

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Охтинский колледж»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ С
ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Под **электронным обучением** понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Под **дистанционными образовательными технологиями** понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников¹.

Основу образовательного процесса при дистанционном обучении (далее — ДО) составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная учебная работа обучающегося, который может учиться в удобном для себя месте, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с педагогическим работником по телефону, электронной почте, с использованием мессенджеров, социальных сетей, платформ дистанционного обучения, а также очно.

ДО — процесс взаимодействия между педагогическим работником и обучающимся, при котором участники находятся на расстоянии друг от друга, в результате чего у обучающегося формируются знания, умения.

Возможные модели реализации дистанционных образовательных технологий:

Обучение по типу экстерната.

Обучение направлено на обеспечение нужд обучающихся, но не имеющих возможности посещать очные занятия. Обучающиеся самостоятельно изучают необходимый материал, затем проходят аттестацию по пройденному материалу.

Обучение на базе колледжа.

В данной модели обучение осуществляется на основе информационных технологий, включая компьютерные телекоммуникации. Это целая система обучения для студентов, получающих образование дистанционно.

Обучение проходит в основном по кейс-технологии.

Обучающиеся получают:

- печатные программы, учебные и методические пособия;
- аудио- и видеокассеты;
- компакт-диски с электронными учебниками.

Обучение в виртуальной образовательной среде.

- Для данной модели характерны удобство и простота как для обучающихся, так и для преподавателей. Возможность обучаться по индивидуальному образовательному маршруту и доступ для прохождения одного, нескольких или всех курсов, представленных на сайте. Всем участникам учебного процесса в данной модели нужно быть уверенными и активными пользователями компьютера, периферийного оборудования, Интернета.

¹ Часть 1 статья 16 Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации

Практически в каждой из представленных моделей обязательно учитывается возможность очных консультаций с преподавателями на базе учебного заведения либо on-line.

Смешанная модель предполагает различные формы дистанционного обучения обучающихся, а точнее – интеграцию различных форм.

КЛАССИФИКАЦИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Основными дистанционными образовательными технологиями являются:

- кейсовая технология;
- интернет-технология;
- телекоммуникационная технология.

Комплексные кейс-технологии

Данная группа технологий основана на самостоятельном изучении печатных и мультимедийных учебно-методических материалов, предоставляемых обучаемому в форме кейса, с последующей очной аттестацией (контрольно-проверочные формы могут быть очные, по окончании периода дистанционного обучения, могут быть реализованы и в дистанционной форме) по пройденному материалу.

Занятия с использованием *Комплексных кейс-технологий* так же включают:

- установочные лекции, проведённые педагогическими работниками до перехода на дистанционное обучение;
- проведение дистанционных консультаций с использованием Компьютерных сетевых технологий (e-мэйл, скайп, вк, WhatsApp и т.п.)

Кейс является завершённым программно-методическим комплексом, где все материалы связаны друг с другом в единое целое. Учебные материалы кейсов отличает интерактивность, предполагающая и стимулирующая самостоятельную работу обучающихся.

Технологии этой группы используют компьютерные сети и современные коммуникации для проведения консультаций, конференций, переписки и обеспечения обучаемых учебной и другой информацией из электронных библиотек, баз данных и систем электронного администрирования.

Компьютерные сетевые технологии

Эта группа технологий характеризуется широким использованием компьютерных обучающих программ и электронных учебников, доступных обучаемым с помощью глобальной (Интернет) и локальных (интернет) компьютерных сетей.

При этом доля и роль очных занятий существенно меньше, чем в описанной ранее группе кейс-технологий. Это не означает отсутствия в рассматриваемых технологиях базовых элементов дистанционного обучения, например, индивидуальных комплектов учебно-методических материалов или разного рода информационных носителей (в том числе и бумажных).

Очные формы занятий так же являются элементом обучения в целях проведения аттестации обучаемых.

Поэтому корректнее говорить о комплексных (гибридных) технологиях с существенным использованием электронных учебников и обучающих программ, предоставляемых обучаемым с помощью компьютерных сетей.

Все учебные материалы размещаются на сервере и доступны при заключении договора для самостоятельного изучения. Через Интернет есть возможность связаться с преподавателем, пройти промежуточные и итоговые тесты. Экзамены сдаются в ближайшем к обучающемуся центре.

Учебно-методические материалы электронными учебно-методическими комплексами — ЭУМК сформированы в единую систему обеспечения обучения по реализуемым образовательным программам.

Электронные версии учебно-методических материалов размещаются в единой информационно-образовательной среде Колледжа (официальный сайт Колледжа, официальная страница Колледжа в «ВКонтакте») (международное название — VK) — Российская социальная сеть)

Учебно-тренировочные комплексы предназначены для организации и проведения самостоятельной практической работы обучающихся с целью закрепления знаний.

Электронный учебник создается с помощью системы автоматизированного проектирования сетевых обучающих курсов. Кроме электронного учебника эта система содержит следующие инструменты:

- доска объявлений (семинары), электронные распределенные семинары проводятся в режиме форумов в распределенном времени в соответствии с графиком;
- чат, предназначенный для проведения дискуссии между преподавателем и студентами в режиме реального времени;
- внутренняя электронная почта, с помощью которой могут проводиться консультации при изучении курса лекций;
- инструмент для использования материалов для курса, находящихся на компакт-диске (для разгрузки Интернета).

ФОРМЫ, ВИДЫ И СРЕДСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭО И ДОТ

Формы учебной деятельности обучающихся во взаимодействии с педагогическими работниками очно и/или дистанционно включает в себя следующие виды образовательной деятельности:

- Установочные лекции, проводимые педагогическими работниками до перехода на дистанционное обучение;

- Групповые и индивидуальные консультации/лекции для обучающихся с использованием ЭО и ДОТ:

off-line-консультации — проводятся педагогическим работником с помощью электронной почты, социальных сетей — ВКонтакте и т.п., размещение учебно-методических материалов в облачных хранилищах данных и иных платформах дистанционного обучения), в том числе электронные конспекты лекций размещаются на официальном сайте Колледжа.

on-line-консультации — проводятся педагогическим работником с помощью мессенджеров Skype, WhatsApp, Viber в режиме реального времени.

В своей работе педагогические работники могут применять такие формы занятий, как чат-занятия — учебные занятия (дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, практикумы и другие формы учебных занятий, в том числе различные виды текущего контроля и промежуточной аттестации), осуществляемые с использованием чат-технологий, которые могут проводиться синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату и асинхронно, с отсроченным по времени обменом информацией.

Формы учебной деятельности обучающихся без взаимодействия с педагогическими работниками — самостоятельная учебная деятельность обучающихся включает в себя следующие виды образовательной деятельности:

- самостоятельное изучение печатных и мультимедийных учебно-методических материалов, предоставляемых обучаемому в форме кейса, с последующей очной/дистанционной аттестацией (контрольно-проверочные формы могут быть очные, по окончании периода дистанционного обучения, могут быть реализованы и в дистанционной форме) по пройденному материалу;

- выполнение практических заданий в том числе заданий по практикам — практические занятия предназначены для практического усвоения материала; выполнение заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнение тестирования и т.д.

В случае невыполнения обучающимся заданий без уважительной причины в определенный педагогическим работником срок, выставляется неудовлетворительная отметка, за исключением, если обучающийся в данный момент находится на лечении.

Электронные версии учебно-методических материалов размещаются в единой информационно-образовательной среде Колледжа (официальный сайт Колледжа, официальная страница Колледжа в «ВКонтакте», облачные хранилища данных, платформы дистанционного обучения, социальные сети и т.д.).

Учебно-методическое обеспечение системы ДО состоит из организованной системы размещения в сети (на официальном сайте Колледжа, на официальной странице Колледжа в «ВКонтакте», в облачных хранилищах данных, платформах дистанционного обучения, социальных сетях и т.д.) учебно-методических материалов, учебно-организационной информации, обеспечивающей реализацию ДО:

- нормативно-правовая база реализации образовательных программ или их частей;
- расписание учебного процесса с использованием ЭО и ДОТ;
- учебно-методические материалы — электронные конспекты лекций, структурированные по логически завершенным модулям для удобства модернизации курса и успешного усвоения учебного материала, мультимедийные учебные материалы, практические задания, в том числе задания для практик и т.д.;
- электронные почты педагогических работников, контакты мессенджеров и прочая контактная информация;
- списки ссылок на виртуальные библиотеки и материалы для самостоятельного углубленного изучения материала курса, а также аналогичные учебные курсы в сети Интернет;
- ссылки на используемые Колледжем платформы дистанционного обучения.

Средства реализации ДО

Печатные материалы:

- на бумаге (учебники, рабочие тетради, конспекты лекций и т.д.);
- в виде компьютерных файлов учебно-методических материалов, работ обучающихся на дискетах или CD ROM, USB-флеш-накопителях;
- в виде компьютерных файлов учебно-методических материалов, работ обучающихся, пересылаемых по электронной почте;
- в виде компьютерных файлов учебных пособий, размещаемых на официальном сайте Колледжа, на официальной странице Колледжа в «ВКонтакте», в облачном хранилище данных.

Мультимедийные технолог² — презентации, видео/аудио материалы, мультимедийные интернет-ресурсы³.

Технологии Интернет:

- World Wide Web (Всемирная паутина) — система организации информации в Интернет — обеспечивает интерактивный доступ к учебному материалу непосредственно в компьютерной сети, через материалы размещённые на специализированных платформах дистанционного обучения, облачных хранилищах данных, в социальных сетях;

- E-mail — электронная почта. В ДО используется для асинхронных во времени консультаций обучающихся с педагогическими работниками и пересылки различных файлов;

- Мессенджеры — программы для обмена текстовыми сообщениями в онлайн, а также для звонков и видео звонков, позволяющие проводить консультации обучающихся с педагогическими работниками, групповые дискуссии, опросы обучающихся синхронно по времени;

- Google Формы — онлайн-сервис для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов.

Запоминающие устройства⁴ — устройства CD-ROM, USB-флеш-накопители.

Организация процесса дистанционной коммуникации требует выполнения от педагогических работников следующих задач:

- реализация синхронной и/или асинхронной коммуникаций, во время которой процесс взаимодействие осуществляется в удобное для участников коммуникации время;
- использование различных видов представления информации/учебного материала;
- обеспечение демократичности и открытости общения;
- лаконичность изложения информации/учебного материала;
- контроль и недопущение грамматических и лексических ошибок, которые допускаются для увеличения скорости обмена сообщениями.

² Мультимедийные технологии — это совокупность компьютерных технологий, одновременно использующих несколько информационных сред: графику, текст, видео, фотографию, анимацию, звуковые эффекты, высококачественное звуковое сопровождение

³ Мультимедийный интернет-ресурсы — сайт, в котором основная информация представлена в виде мультимедиа. Это современный и очень удобный механизм, который не заменяет собой выполнение классических функций, а дополняет и расширяет спектр услуг и новостей для посетителей

⁴ Запоминающее устройство - носитель информации, предназначенный для записи и хранения данных

Терминология:

Computer-based Training (CBT) – использование компьютеров в интерактивном обучении и тестировании;

Electronic Learning (E-learning) – электронное обучение или интернет-обучение, т. е. предоставление доступа к компьютерным обучающим программам через глобальную сеть;

Distance Communication (дистанционная коммуникация) – применение коммуникационных технологий для реализации таких функций, как организация встреч, дискуссионных групп и т.д., в условиях удаленного нахождения собеседников;

Interaction (интерактивность) – взаимодействие, обмен информацией, идеями, мнениями между студентами и преподавателями, обычно происходящий с целью поддержки обучения;

Multimedia (мультимедиа) – системы, поддерживающие интерактивное использование текста, аудио, видео и графики, преобразованных в цифровой формат.

LMS (Learning Management System), обозначающий системы управления обучением;

СДО (Система Дистанционного Обучения) — русскоязычный аналог LMS.