

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение « Охтинский колледж»**

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
СПб ГБПОУ
« Охтинский колледж»
Протокол от «20» января 2017 года
№ 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора СПб ГБПОУ
« Охтинский колледж»
от «26» января 2017 года № 33

Директор СПб ГБПОУ
«Охтинский колледж»
_____ Г.Н. Красновская

Образовательная программа

профессионального обучения: профессиональная подготовка по

профессии

13456 МАНИКЮРША II разряда

составлена в соответствии с профессиональным стандартом

ПРИКАЗ ОТ 25 ДЕКАБРЯ 2014 г. N 1126 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "СЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
МАНИКЮРНЫХ УСЛУГ"

Санкт-Петербург

2017 год

I. Общая характеристика программы

Цель реализации программы

Целью реализации программы является профессиональная подготовка по профессии 13456 маникюрша в соответствии с требованиями профессионального стандарта "специалист по предоставлению маникюрных услуг", утвержденный приказом от 25 декабря 2014 г. n 1126 Н, квалификационной характеристикой по профессии маникюрша 2 разряда, с выдачей свидетельства о профессии рабочего, должности служащего с присвоением квалификации маникюрша, 2 разряда

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной программы профессионального обучения обучающийся должен приобрести профессиональную компетенцию, необходимую для профессиональной деятельности в сфере предоставления услуг по гигиеническому маникюру с покрытием и без покрытия ногтей лаком, комплексному уходу за кожей кистей рук; моделирование ногтей

Иметь практический опыт:

- Выполнения массажа кистей рук
- Выполнения полировки и коррекции ногтя при помощи пилки
- Выполнения укорачивания ногтя по схеме при помощи ножниц, щипцов
- Выполнения дезинфицирования инструмента в растворе, микростопе, в стерилизаторе, хлорамином.
- Снятия лака с ногтей жидкостью. не содержащей ацетона -Выполнения размягчения, удаления надкожницы, покрытие ногтей лаком

уметь:

- пользоваться нормативными правовыми документами и инструкциями
- самостоятельно выполнять подпиливание и шлифовку ногтя, процедуру размягчения надкожницы «мокрым», «сухим», «горячим» способом, удаление надкожницы с помощью ножниц, щипцов, кусачек, апельсиновой палочки
- самостоятельно выполнять массаж кистей рук, процедуру покрытия ногтей лаком
- самостоятельно выполнять детский, классический, европейский и французский маникюр

знать:

- основы микробиологии и эпидемиологии, особенности строения и физиологию кожи и ногтей, классификацию и физиологию микробов, виды инфекций и пути ее распространения и предупреждения
- правила санитарии и гигиены, правила дезинфекции и стерилизации инструмента, правила и способы оказания доврачебной помощи -правила пожарной и электробезопасности
- нормы и правила поведения и общения в деловой и профессиональной обстановке
- основные элементы рыночного механизма
- основы и принципы эскиза в подборе маникюра, в коррекции различных форм ногтей
- основы технологии выполнения гигиеническо-профилактических работ по уходу за кожей рук и ногтей

1.3. Требования к уровню образования

Лица, имеющие основное общее или среднее общее образование, среднее профессиональное образование, высшее образование

1.4. Нормативный срок освоения программы

2 месяца (8 недель (260 академических часов)

1.5. Форма обучения

Вечерняя, 5 часов в день, 30 часов в неделю

1.6. Характеристика квалификации, подлежащей приобретению и связанных с ней компетенций и (или) видов профессиональной деятельности, в том числе трудовых функций и (или) уровней квалификации слушателей

Предоставление услуг по маникюрному уходу за ногтями и кожей рук путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции , а также придания ногтям и коже рук индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей

Обобщенные трудовые функции		Практический опыт	
1		2	
Предоставление маникюрных услуг		Выполнение гигиенических видов маникюра Выполнение ухаживающих видов маникюра	

II. Содержание программы

2.1 Учебный план

Маникюрша 2 разряда

№ п/п

Предмет, тема		Кол-во часов	В т. ч.		Форма контроля	
			Лекц	Практ.		
I	Раздел	20	20	0	0	
1.1	Деловая культура	10	10	0		
	Эстетика и этика.	5	5	0		
	Этика и психология деловых отношений.	5	5	0		
1.2	Маркетинг в ногтевом сервисе	5	5	0		
	Исследование клиентов. Конкуренция на рынке парикмахерских услуг. Специфика ценообразования на парикмахерские услуги.	3	3	0		
	Реклама в системе маркетинга. Техника продаж услуг и товаров в салонах красоты.	2	2	0		
1.3	Охрана труда	5	5	0		
	Понятие и организация охраны	3	3	0		

	Обеспечение прав работников на охрану труда.	2	2	0	
II	<i>Раздел</i>	204	34	158	12
2.1	Санитария и гигиена	5	5	0	
	Сведения об анатомии и физиологии человека. Асептика и антисептика.	2	2	0	
	Профессиональная гигиена. Первая помощь при несчастных случаях.	3	3	0	
2.2	Основы физиологии кожи и ногтей	5	5	0	
	Физиология кожи и ногтей.	2	2	0	
	Сведения о микробиологии, об эпидемиологии. Болезни кожи, ногтей.	3	3	0	
2.3	Специальное рисование	10	4	6	0
	Композиция рисунка. Геометрические композиции в рисунке. Цвет в композиции рисунка.	5	2	3	
	Основные инструменты для нейл-арта. Двухцветный дизайн. Сочетание цветов при нейл-арте. Различные техники ногтевого	5	2	3	

	дизайна.				
2.4	Технология маникюрных работ.	35	22	10	3
	Основные сведения о производстве и организации рабочего места маникюруши. Материалы, белье и маникюрные инструменты	5	5	0	
	Технологии выполнения маникюрных работ: снятие лака с ногтей; опиливание ногтей и придание им необходимой формы; полировка ногтей; укорачивание ногтей; покрытие ногтей лаком; гигиенически й маникюр.	16	11	5	
	Ванночки, смягчающие кожу кистей рук. Массаж кистей рук. Практически е советы по уходу за кожей рук и ногтями.	11	6	5	

	Промежуточная аттестация (экзамен по II разделу 2.4 технология маникюрных работ по темам №	3			
2.5	Учебная и производственная практика мастеров по маникюрно му делу	165	0	156	9
	Ознакомление с производством и практика на рабочем месте: ознакомление с парикмахерской; подготовительные работы.	9	0	9	
	Ознакомление с маникюрными инструментами. Отработка приемов владения инструментами при выполнении маникюрных работ: пилка, ножницы, щипцы.	40	0	40	

	Приобретении необходимых навыков в выполнении маникюрных работ под руководством мастера- инструктора: дезинфекция инструмента; приемы придания ногтям формы; размягчение надкожницы; смягчающая ванночка; приемы удаления надкожницы; массаж кистей; покрытие ногтей лаком; гигиенически	77	0	77	
--	---	----	---	----	--

	й маникюр; необрезной "сухой" (преп аратный) маникюр; "горячий" маникюр; детский маникюр; маникюр с пемзой; классический маникюр; "европейский " маникюр.				
	Промежуточная атт естация (дифферен цированны й зачет)	6			6

	Производственная практика	30		30	
	Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	3			3

	Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) Проверка теоретических знаний Практическая квалификационная работа	12	Квалификационный экзамен в форме защиты практической работы
	Итого часов:	252	
	В т.ч. лекционных:	72	
	В т.ч. практических:	156	
В т.ч.	зачетов, экзаменов	12	
	консультаций	8	
	Итоговая аттестация	12	
	Итого весь курс обучения	260	

2.2 Календарный учебный график

По профессии маникюр второго разряда

	Всего		1месяц			2месяц			
	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя
	Т/УП	Т /УП	Т/УП	Т/УП	Т/УП	УП	УП	ПП	ИА
240часов	15/15	15/15	15/15	15/15	15/15	30	30	30	12

Т- теория

УП - учебная практика

ПП- производственная практика

ИА – итоговая аттестация(квалификационный экзамен)

3. Рабочая программа

Раздел 1.

Деловая культура 1.1

Содержание:

ТЕМА №1 Эстетика и этика.

- Эстетическая культура.

Общие сведения об эстетике - науке. Основные области эстетической деятельности человека.

Общее понятие об эстетической культуре. Роль эстетической культуры в профессиональной деятельности человека.

Сферы эстетической культуры: архитектура, искусство, дизайн, техническая эстетика, эстетика быта, мода и др.

Сущность эстетического воспитания; его значение. Понятие об эстетическом чувстве, идеале. Эстетическая оценка. Эстетическая способность, потребность. Понятие об эстетическом вкусе; его проявление и значение.

- Этическая культура.

Общее понятие об этической культуре. Сведения о науке этике. Взаимосвязь понятий "мораль" и "этика". Основные категории этики. Роль морали в формировании личности. Нравственные принципы.

Понятие о профессиональной этике. Категории проф. этики.

Поведение человека; его зависимость от нравственных качеств личности. Нравственные требования к проф. поведению парикмахера, маникюрши, косметика и пр.: вежливость, тактичность, доброжелательность и др.

Понятие об этикете. Сферы действия этикета. Понятие о служебном этикете: поведенческом, речевом. Этикет работника салона. Этапы обслуживания. Обращение. Виды обращений. Знакомство, приветствие и прощание. Походка. Жесты; требования к ним. Общие правила речевого этикета. Культура телефонного диалога.

ТЕМА №2 Этика и психология деловых отношений.

- Психология общения. Основные сведения о науке психологии.

Основные сведения о психологических процессах (ощущение, восприятие, мышление, эмоции, чувства, воля), о психических состояниях человека (бодрость, усталость, удовлетворенность, активность).

Психологические основы общения. Роль психологии в повышении культуры общения. Фазы контакта. Уровни общения. Формальное общение.

Общее понятие о личности; процесс формирования личности.

Способ определения темперамента и характера человека по его внешнему виду.

Зависимость проф. качеств от психических свойств личности.

Психологические этапы процесса обслуживания клиента. Психологическая характеристика клиентов по полу и возрасту.

Г- Культура общения в профессиональной сфере.

Коммуникация и ее особенности. Виды коммуникации. Организационная культура.

Содержание и сущность речевого общения. Невербальные средства общения.

Жесты, их назначение и логика. Улыбка в официальном общении. Взгляды.

Техника контактов. Стили делового общения. Этикет деловых отношений. Нормы общения. Общий стиль отношений в коллективе. Субординация в деловых отношениях.

Культура межличностных контактов. Межличностный конфликт. Виды, источники и причины конфликтов. Прямые и косвенные методы погашения конфликтов.

Самореклама. Взаимная реклама. Взаимоотношения между мастером и клиентом.

Правила и культура обслуживания посетителей, правила хорошего сервиса.

1.2 Маркетинг в ногтевом сервисе

Тема 1 Исследование клиентов.

Клиент парикмахерского салона, его мотивация и поведение. Коммуникация с клиентами. Ведение картотеки клиентов. Исследования отношения клиентов к салону и его услугам. Анализ статистики "постоянства" клиентов и частоты визитов в салон. Политика высококачественного обслуживания и удержания постоянных клиентов.

Тема 2 Конкуренция на рынке парикмахерских услуг.

1.3 Охрана труда

Место и роль конкуренции в рыночной экономике. Конкурентные силы. Конкурентоспособность парикмахерской, конкурентные преимущества услуг (качество и цена услуги, специфика оказываемой услуги, дополнительный сервис, имидж парикмахерской). Понятие и организация охраны труда.

Электробезопасность и пожарная безопасность на предприятии. Правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационный и иные мероприятия в процессе трудовой деятельности.

Тема №2 Требования охраны труда.

Требования охраны труда: обязанности работодателя и работника по обеспечению охраны труда. Требования безопасности труда на предприятии (в парикмахерской); на рабочем месте. Требования к размещению и оборудованию парикмахерских; к помещениям парикмахерских; к оснащению помещений; к отоплению, вентиляции и внутренней среде помещений; к освещению помещений. Требования электробезопасности

Тема № 3 Обеспечение прав работников на охрану труда

Обеспечение прав работников на охрану труда, несчастные случаи на производстве и их расследование. Условия труда. Причины и меры предупреждения травматизма и профессиональных заболеваний.

РАЗДЕЛ 2

2.1 Санитария и гигиена

Содержание:

Тема №1 Сведения об анатомии человека

Краткие сведения о строении человеческого тела. Виды и особенности строения волос. Кожа. Анатомия и гистология кожи. Питание и фазы роста волос. Функции волос : защитная, осязательная, терморегуляции.

Тема №2 Асептика и антисептика

Общие понятия об асептике и антисептике. Основные антисептические средства и способы их применения в работе парикмахеров. Дезинфекция и правила хранения инструментов, белья и материалов.

Тема №3 Профессиональная гигиена

Санитарные правила устройства и содержания парикмахерских: категории парикмахерских, требования к помещениям парикмахерских и их внутренней отделке. Требования к оборудованию и оснащению помещений. Отопление, вентиляция и внутренняя среда помещений. Освещение естественное и искусственное. Биологическая роль естественного освещения. Санитарно-гигиенические требования к парикмахерам: личная гигиена, чистота спецодежды, сроки её смены, медосмотры. Правила уборки рабочего места. Санитарный день. Организация и оборудование рабочего места парикмахера

Тема №4 Первая помощь при несчастных случаях

Профилактика профессиональных заболеваний, травматизма. Виды травматизма. Средства для оказания первой медицинской помощи; виды, свойства и правила применения. Правила оказания первой помощи при несчастных случаях.

Инструктивно - методическое письмо об организации, дезинфекции и предстерилизационной очистке, стерилизации различных объектов в парикмахерских.

2.2 Основы физиологии кожи и ногтей

Содержание:

Введение

Задачи предмета: " Основы физиологии кожи и ногтей". Роль российских учёных в развитии микробиологии и эпидемиологии. Значение микробиологии и эпидемиологии в работе маникюрши.

Тема 1 Физиология кожи и ногтей.

Физиология кожи: сальные железы, потовые железы. Функции и типы кожи. Цвет кожи. Рост кожи.

Ногти; строение, цвет. Анатомия и физиология ногтя. Новое о структуре и и росте ногтя Основные аспекты роста ногтей. Микроструктура тела ногтя. Механика процесса роста.

Тема 2 Сведения о микробиологии.

Задачи микробиологии. Понятие о жизнедеятельности микробов. Классификация микроорганизмов; виды, размножение. Физиология микроорганизмов; роль ферментов. Распространение микробов в природе.

2.3 Специальное рисование

Содержание

Тема №1 Основы рисунка.

Основы композиции рисунка. Геометрические композиции. Цветовое решение композиции.

Тема № 2 . Инструменты.

Основные инструменты для нейл-арта.

Тема № 3 Дизайн.

Двухцветный дизайн. Сочетание цветов при нейл-арте. Различные техники ногтевого дизайна.

2.4 Технология маникюрных работ.

Содержание:

Введение

История маникюра. Мастер маникюра в парикмахерской. Современные направления в развитии маникюрного дела. Старые и новые профессиональные секреты мастеров маникюрного дела. Цели и задачи маникюра.

Тема 1 Основные сведения о производстве и организации рабочего места маникюрши.

Помещение парикмахерской, требования к нему. Рабочие и подсобные помещения. Освещение естественное и искусственное. Правила освещения рабочего места маникюрши. Основные сведения по санитарно-техническому оборудованию парикмахерских и требования к нему. Оборудование рабочего места маникюрши.

Тема №2 Технология выполнения маникюрных работ

Снятие лака с ногтей. Опиливание ногтей и придание им необходимой формы. Полировка ногтей. Укорачивание ногтей. Покрытие ногтей лаком. Гигиенический маникюр. Ванночки смягчающие кожу кистей рук. Массаж кистей рук. Практические советы по уходу за кожей рук и ногтями.

2.5 Учебная и производственная практика

Ознакомление с производством и практика на рабочем месте.

Ознакомление с парикмахерской и рабочим местом. Наблюдение за работой мастера п/о. Подготовительные работы.. Ознакомление с маникюрными инструментами. Отработка приемов владения инструментами при выполнении маникюрных работ(пилка, ножницы, щипцы.)

Технология выполнения гигиенического маникюра. Приобретение необходимых навыков в выполнении маникюрных работ под руководством мастера- наставника, дезинфекция инструмента, приемы придания ногтям формы, размягчение надкожницы, смягчающая ванночка, приемы удаления надкожницы, массаж кистей, покрытие ногтей лаком, гигиенический маникюр, необрезной « сухой»(препаратный) маникюр, маникюр « горячий», детский маникюр, маникюр с пемзой, классический маникюр, « европейский» маникюр.

Итоговая аттестация(квалификационный экзамен)

\

III. Требования к результатам освоения программы

3.1. Программа направлена на освоение

услуг по маникюрному уходу за ногтями и кожей рук путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции , а также придания ногтям и коже рук индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей

3.2. Формы промежуточной и итоговой аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде устного экзамена по технологии маникюрных работ по темам , дифференцированный зачет по производственному обучению (сдача дневника по производственному обучению)

Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией в форме квалификационного экзамена, который включает:

- проверку теоретических знаний в форме защиты письменной итоговой экзаменационной работы.
- проверку практических знаний в форме выполнения практической квалификационной работы.

Контроль и оценка результатов освоения

Осуществляется в форме текущего контроля, промежуточной аттестации, итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена. Текущий контроль осуществляет ведущий преподаватель по соответствующим дисциплинам в форме устного опроса. Промежуточная аттестация проводится в виде устного экзамена по предмету «Технология маникюрных работ», дифференцированного зачета по производственному

обучению в форме написания дневника по производственному обучению. Итоги экзамена оформляются экзаменационной ведомостью одним преподавателем в письменной форме на основе пятибалльной системы оценок..
 Обучающийся считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4,5) по разделам программы, выносимым на экзамен.

Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией в составе трех человек в форме квалификационного экзамена. Результаты экзамена оформляются протоколом. Проверка теоретических знаний в форме письменной итоговой экзаменационной работы.

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде экзамена в письменной форме на основе пятибалльной системы оценок.
 Обучающийся считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4,5) по разделам программы, выносимым на экзамен

3.4. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы

Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего с присвоением квалификации маникюриста II разряда

IV. Требования к условиям реализации программы

4.1. Требования к кадровому обеспечению программы преподавание осуществляет преподаватель, имеющие высшее профессиональное образование, имеющие квалификацию по профилю преподаваемой программы и опыт практической работы не менее 5 лет

4.2. Требования к материально-техническому обеспечению программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования
1	2	3
Аудитория	лекции	Доска-1 шт Столы - 10 шт Стулья -20 шт Компьютеры -10шт.(с выходом в интернет)

	Производственное обучение	Рабочее место - 5 шт. Лампа-лупа-5 шт Стерилизатор -1 шт Бактерицидная лампа -1 шт.

Производственное обучение и производственная практика проходят в салоне красоты оборудованном под проведение практических занятий с указанием перечня видов работ.

4.3. Требования к информационно-методическому обеспечению программы

Разделы	Наименование специализированной литературы, год издания, автор
1	2
Раздел 1 1.1 Деловая культура	1. «Психология и этика менеджмента и бизнеса», А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. М., 2016 г. 2. «Бизнес- этикет» Э.М. Сабат 2015 3. «Как успешно провести переговоры», В. И. Курбатов. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2010г.
1.2 Маркетинг в ногтевом сервисе	1. «Рынок. Маркетинг. Менеджмент» И.А. Савинский, М.: 2014г. 2. Менеджмент, учебное пособие. Казначевская Г. Б. - Ростов н/Д: «Феникс», 2002 г.
1.3 Охрана труда	1. «Правоведение (полный курс) М. Б.Смоленский 2002 2. « Гражданский кодекс РФ» 3. « Конституция РФ» 4. «Охрана труда» универсальный справочник Г.Ю.Касьяновой, 2014 г.
Раздел 2 2.1 Санитария и гигиена	1. «Санитарные правила и нормы» СанПин 2122631-10 2014 г.
2.2 Основы физиологии кожи и ногтей	1. « Кожные и венерические болезни» Б.Т.Виленьчик 2002 2. « Анатомия и физиология человека» А.А.Швырев 2015

2.3 Технология маникюрных работ	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Маникюр и педикюр» М.А. Смирнова 2014 2. « Декоративно - прикладная косметология» Ю.Ю. Дрибноход 2011
2.4 Специальное рисование	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Уроки парикмахерского искусства. Модель.Стиль. Образ.» Л.В. Смирнова 2014 2. « Стрижка. Моделирование. Прическа.» О.А.Панченко 2003
2.5 Производственное обучение	<ol style="list-style-type: none"> 1 . « Декоративно-прикладная косметология» Ю.Ю. Дрибноход 2011 2 .«Санитарные правила и нормы» СанПин2122631-10 2014 3 « Кожные и венерические болезни» Б.Т.Виленьчик 2002 4. «Маникюр и педикюр» М.А. Смирнова 2012

Основной литературой слушатели обеспечены из расчета 1 книга на 5 человек